

### Phishing erkennen

- **Absender:** Ist die Nummer eingespeichert? Ist die Mailadresse falsch geschrieben oder hat Zeichen dazugefügt?
- **Betreff:** Ist er reißerisch geschrieben oder sehr vage gehalten?
- **Anrede:** Werden Sie ohne Namen angesprochen?
- **Rechtschreibung und Grammatik:** Bemerken Sie Fehler in der Sprache?
- **Einschüchterung:** Werden Ihnen sehr kurze Fristen gesetzt? Sind die Konsequenzen beim Nichthandeln extrem?

### Welche Daten wollen Angreifer?

- Persönliche Daten (Name, Adresse, etc.)
- Zugangsdaten und Passwörter (Bankkonto, Mailkonto, etc.)
- Geheime Firmendaten (Verträge, etc.)
- Sensible persönliche Daten (Fotos, etc.)

### Was machen Angreifer mit diesen Daten?

- Erpressen
- Daten sperren und Lösegeld verlangen
- Illegal Verkaufen
- Sich selbst Geld überweisen
- Firmen lahmlegen

Aktuelle Betrugsversuche: ▶ [Verbraucherzentrale](#)

IP-Adressen der Absender von Mails prüfen: ▶ [Verbraucherzentrale](#)

**Social Engineering** (dt. „soziale Manipulation“) = Manipulation von Menschen, um an Informationen zu gelangen

**Phishing** (vom englischen „fishing“) = Häufigste Art des Social Engineering. Hierbei werden Nutzer so manipuliert und getäuscht, dass sie ihre Daten „freiwillig“ herausgeben

**Spear- Phishing** = Art des Phishings, bei der Angriffe ganz gezielt vorbereitet und gestaltet werden

### Auf Phishing reagieren

- **Nicht reagieren!** Sind Sie unsicher, reagieren Sie am besten erst gar nicht.
- **Keine Anhänge öffnen!** Dadurch kann ihr Computer oder Netzwerk unbemerkt befallen werden.
- **Keine Links anklicken!** Die Links leiten meist auf gefälschte Seiten weiter.
- **Nicht einschüchtern lassen!** Angreifer wollen damit bezwecken, dass sie handeln, ohne nachzudenken.
- **Keine Passwörter und Zugangsdaten teilen!** Firmen fragen ihre Kunden nie nach Passwörtern. Bei Anfragen von Ihren Kollegen immer die Echtheit verifizieren!
- **Keine persönlichen oder vertraulichen Informationen herausgeben!** Wenn sie diese Daten an Betrüger herausgeben, kann das großen finanziellen und anderen Schaden für Sie und die Firma bedeuten.
- **Vorsichtig sein beim Veröffentlichen von privaten Informationen!** Machen Sie sich bewusst, dass sämtliche Ihrer öffentlichen Informationen auch von Angreifern genutzt werden.